

## Preguntas frecuentes

### **¿Qué es UTESA-VIRTUAL?**

R. Es el espacio o aula en línea de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA) donde puedes tomar clases desde cualquier lugar en que te encuentres, ya que los contenidos están disponibles en la Web, mediante la plataforma de conectividad [aula.utesa.edu](http://aula.utesa.edu).

### **2. ¿Cuáles son los requisitos para tomar clases en la modalidad virtual?**

R. Manejo básico del computador, conocimientos de ofimática, capacidad de navegación en internet, y acceso a un computador personal con conexión a internet.

### **3. ¿Tienen la misma validez las asignaturas virtuales que las presenciales?**

R. Sí, tienen la misma validez, pues son los mismos contenidos; solo cambia la modalidad, presencial o virtual.

### **4. ¿El costo de las asignaturas virtuales es igual al de las presenciales?**

R. Sí las asignaturas en ambas modalidades tienen el mismo costo.

### **5. ¿Puedo tomar más créditos de los establecidos en mi pènsum?**

R. No, solo puedes tomar el número de créditos indicado en tu pènsum.

### **6. ¿Dónde y cuándo selecciono las asignaturas?**

R. Durante el proceso de preselección y modificación, según el Calendario Académico de la Universidad. ([www.UTESA.EDU](http://www.UTESA.EDU)).

### **7. ¿Puedo disponer de horarios virtuales previo a la preselección?**

R. Sí. Entrar a [www.utesa.edu](http://www.utesa.edu), informaciones generales, elegir horarios virtuales.

### **8. ¿Los exámenes son virtuales o presenciales?**

R. Por la naturaleza de la modalidad, los exámenes primero y segundo serán virtuales; el tercero, deberá ser presencial. En este examen, se toma en cuenta todo el material de la asignatura.

### **9. ¿Puedo entrar con algún otro dispositivo a la plataforma?**

R. Sí, puedes entrar a la plataforma desde tu móvil o Tablet; sin embargo, es recomendable acceder desde una PC.

**10. ¿A quién debo dirigirme en caso de confrontar algún problema relacionado con: clave de acceso, error, reporte de calificación, tutor...?**

R. Visitar el Departamento de UTESA-Virtual (cuarta planta Edificio A) o bien, entrar a la plataforma virtual (aula.utesa.edu). E-mail: [aulavirtual@docente.utesa.edu](mailto:aulavirtual@docente.utesa.edu). Vía Telefónica: Recinto Santiago: (809) 582-7156 extensión 270, Recinto Santo Domingo (809) 245-8200 extensión 229.

**11. ¿Puedo retirar o dar de baja alguna asignatura? ¿En qué fecha?**

R. Sí, puedes retirar en las fechas establecidas en el Calendario Académico, de la misma forma en que se realizan los retiros de las asignaturas presenciales.

**12. En caso de retirar una asignatura virtual que tenga co-requisito, ¿debo también retirar el co-requisito?**

R. Sí, pues en una asignatura con co-requisito, cuando se retira esta, también debe retirarse el co-requisito.

**13. ¿Cuándo se ejecuta el proceso de inducción?**

R. La primera semana de clases (ver fecha en la Hoja de Inscripción).

**14. En caso de no poder asistir a la inducción, o inscribirme más tarde, ¿puedo recuperar este proceso?**

R. Sí, hasta la segunda semana después de iniciadas las clases, es decir, en la semana siguiente al proceso de inducción. En el Departamento de UTESA-Virtual.

**15. ¿Qué modalidad educativa sigue UTESA-VIRTUAL?**

R. Se utiliza la modalidad virtual o e-learning.

Las características de esta modalidad son ampliamente conocidas hoy día, pues a través de la virtualidad se pueden lograr formas y metodologías más personalizadas en el proceso de estudio.